

# Privacyverklaring A-Z Bewindvoering Parkstad

## 1. Inleiding

Op 25 mei 2018 is de nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking getreden, een nieuwe Europese wet ter bescherming van uw persoonsgegevens.

Bij al onze werkzaamheden als beschermingsbewindvoerder gebruiken we uw persoonlijke gegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, gebruiken en bewaren en met welk doel dat gebeurt.

A-Z Bewindvoering Parkstad is verantwoordelijk voor het gebruiken van uw gegevens. Daarbij moeten we ons houden aan de wetten en regels die daarvoor gelden. Wij gaan altijd correct en veilig met uw gegevens om.

Onder het verwerken van persoonsgegevens wordt verstaan: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedures, zoals: het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzendingen, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

*Onze contactgegevens:*

A-Z Bewindvoering Parkstad

Mr C. Arets

Postbus 32020

6370 JA Landgraaf

[Mail: azbewindvoering@ziggo.nl](mailto:azbewindvoering@ziggo.nl)

Tel: 06-28958979

## 2. Van wie we gegevens bewaren

We verzamelen en gebruiken gegevens van u, de rechthebbende waarvan de (toekomstige) gelden en goederen onder bewind zijn gesteld door middel van een beschikking van de kantonrechter. Voordat er sprake is van een beschikking van de kantonrechter verwerken we uw gegevens enkel ter voorbereiding van de onderbewindstelling en enkel met uw uitdrukkelijke toestemming.

## 3. Waarom we gegevens verzamelen

Om alle zaken omtrent uw gelden en goederen goed te regelen, hebben wij uw persoonsgegevens nodig.

## 4. Door ons verzamelde gegevens

### 4.1. Door u aan ons verstrekte gegevens.

Tijdens het intakegesprek geeft u aan dat u ons als bewindvoerder wenst in te schakelen. Het verzoek tot onderbewindstelling moet verzonden worden aan de rechtbank. In dit verzoek staan een aantal persoonsgegevens van u.

De volgende persoonsgegevens dient u aan ons te verstrekken en zijn noodzakelijk voor het kunnen indienen van het verzoek tot onderbewindstelling:

- Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- Leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
- Kopie geldig legitimatiebewijs;
- Als het nodig is zullen wij ook persoonsgegevens van uw naasten verwerken, bijvoorbeeld uw ouders, zus/broer, andere familieleden, etc.

- Gegevens over uw financiële situatie (schulden).

## **Privacyverklaring A-Z Bewindvoering Parkstad**

Het verstrekken van deze gegevens is noodzakelijk voor het kunnen indienen van het verzoek tot onderbewindstelling bij de rechtbank. Zonder deze gegevens is het verzoek niet compleet en kunnen wij niet tot uw bewindvoerder benoemd worden.

### **4.2. Gegevens die we zelf verzamelen.**

De kantonrechter neemt een beslissing over uw verzoek tot onderbewindstelling. Deze beslissing wordt vastgelegd in een beschikking. Op grond van deze beschikking kunnen wij alle zaken omtrent uw geld en goederen regelen.

Wij zullen vervolgens (mogelijk) de volgende gegevens van u verzamelen:

- Bankgegevens: wij openen een beheer – en leefgeldrekening voor u bij onze bank;
- Gegevens omtrent uw salaris/uitkering bij uw werkgever/uitkeringsinstantie;
- Gegevens omtrent uw vermogen bij uw huidige bank en evt. via kadaster;
- Gegevens omtrent uw schulden bij uw schuldeisers;
- Gegevens omtrent uw vaste lasten bij de diverse instanties;

#### *Bijzondere gegevens*

Wij vragen nooit om bijzondere persoonsgegevens zoals gegevens over uw afkomst, geloof of gezondheid. Het kan zijn dat u ons bijzondere persoonsgegevens geeft zonder dat we daarom vragen of doordat een derde partij ons deze gegevens toestuurt. Indien deze gegevens niet van belang zijn bij het uitvoeren van ons werk, dan gebruiken we deze niet.

## **5. Waarom we uw gegevens mogen verzamelen en gebruiken**

De kantonrechter is van mening dat u wegens uw fysieke/geestelijke toestand of wegens het hebben van problematische schulden, uw vermogensrechtelijke belangen niet behoorlijk kunt waar nemen. Om deze reden is de onderbewindstelling uitgesproken. De beschermingsbewindvoerder mag zijn werk uitvoeren op basis van de beschikking waarin hij tot beschermingsbewindvoerder van een rechthebbende is benoemd.

## **6. Met wie we gegevens delen**

Wij delen uw persoonsgegevens niet zomaar. Dit doen wij enkel op het moment dat dit nodig is om ons werk uit te voeren, bijvoorbeeld in correspondentie met:

- Instanties die betrekking hebben op uw vaste lasten (woningcorporatie of hypotheekverstrekker, energieleverancier, waterleverancier, gemeentelijke belastingen, verzekeringsmaatschappij (zorgverzekering, inboedelverzekering, AVP, etc.), belastingdienst, internetprovider;
- Uw werkgever of uitkeringsinstantie;
- Schuldeisers;
- Schuldhulpverleningsinstanties zoals Kredietbank, PLANgroep, WSNP-bewindvoerder;

Overige instanties die bij u betrokken zijn; zoals bank, rechtbank, advocaat, notaris, zorginstelling,...

De gegevens die wij delen zijn:

- De beschikking waarin de onderbewindstelling wordt uitgesproken (hierin staat uw naam, adres, geboortedatum/plaats en de grondslag voor de onderbewindstelling);
- Referentienummer (bijvoorbeeld polisnummer, BSN, adres, geboortedatum);

- Uw rekeningnummer.

## Privacyverklaring A-Z Bewindvoering Parkstad

### 7. Hoe we uw gegevens beschermen

De gegevens die wij ontvangen worden verwerkt in ons systeem Onview in een door Linfosys beheerde dataomgeving. Met deze partijen hebben wij een overeenkomst gesloten, zodat vastgelegd is dat ook deze partijen zich aan de regels van de AVG houden.

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beschermen. Daarbij letten we er vooral op dat uw gegevens niet bij anderen terechtkomen en dat niemand zomaar toegang heeft tot onze systemen en uw gegevens.

### 8. Hoe lang we uw gegevens bewaren

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Zolang de onderbewindstelling voortduurt bewaren wij uw gegevens. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van ons werk.

In veel gevallen hebben we een wettelijke plicht om gegevens te bewaren. In het algemeen is deze wettelijke plicht 10 jaar, ook nadat de onderbewindstelling is beëindigd.

### 9. Welke rechten u heeft

De persoonsgegevens zijn gegevens over u. We vinden het normaal dat u precies mag weten welke gegevens we van u hebben (inzagerecht). Als er fouten staan in de gegevens mag u ons vragen om ze te verbeteren (recht op correctie). Ook mag u vragen om niet langer gegevens van u te gebruiken (recht op bezwaar) of zelfs om gegevens over u te verwijderen (recht op wissen van gegevens). Deze verzoeken over uw gegevens kunt u doen per e-mail aan [azbewindvoering@ziggo.nl](mailto:azbewindvoering@ziggo.nl) of per brief te richten aan ons postadres: Postbus 32020, 6370 JA te Landgraaf. Hieronder treft u een opsomming aan van uw AVG-rechten met een korte uitleg over elk recht.

#### 1. Inzagerecht

U mag ons vragen welke gegevens van u we precies hebben. Deze vraag kunt u stellen per e-mail aan [azbewindvoering@ziggo.nl](mailto:azbewindvoering@ziggo.nl) of per brief te richten aan ons postadres: Postbus 32020, 6370 JA te Landgraaf. We sturen u dan binnen 1 maand een overzicht toe van alle persoonsgegevens die we van u hebben.

#### 2. Recht op correctie/aanvulling

Het is belangrijk dat uw gegevens kloppen. U mag ons vragen om uw persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen. Dat kan als deze gegevens fouten bevatten of niet volledig zijn. Na een eigen controle voeren we deze wijzigingen direct door. Een correctie kunt u doorgeven per e-mail aan [azbewindvoering@ziggo.nl](mailto:azbewindvoering@ziggo.nl) of per brief te richten aan ons postadres: Postbus 32020, 6370 JA te Landgraaf.

#### 3. Recht op beperking van de verwerking

U kunt ons vragen om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. We zullen dit verzoek altijd zorgvuldig bekijken maar hebben vaak toch de (wettelijke) bevoegdheid om uw gegevens te blijven gebruiken. We gebruiken uw gegevens om onze werkzaamheden als uw beschermingsbewindvoerder uit te oefenen.

#### 4. Recht van bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens

U mag bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. We zullen dit verzoek altijd zorgvuldig bekijken maar hebben vaak toch de (wettelijke) bevoegdheid om

## Privacyverklaring A-Z Bewindvoering Parkstad

uw gegevens te blijven gebruiken. Waar het gaat om persoonsgegevens die we verwerken met toestemming zullen we die verwerking direct beëindigen. In andere situaties hebben we veelal de verplichting of een andere grondslag om de persoonsgegevens te blijven gebruiken.

### 5. *Recht op 'vergetelheid': wissen van gegevens*

U mag ons vragen om uw gegevens te verwijderen. Waar het gaat om persoonsgegevens die we verwerken met toestemming zullen we die direct verwijderen. In de meeste situaties hebben we echter een wettelijke verplichting om gegevens gedurende een aantal jaren te bewaren. In dat geval kunnen we die gegevens niet verwijderen. We zullen uw verzoek altijd zorgvuldig bekijken en u laten weten of we gegevens van u kunnen verwijderen. Als dat niet kan, geven we daar de reden van op.

### 6. *Recht op dataportabiliteit*

Waar het persoonsgegevens betreft die digitaal zijn en die we verwerken met uw toestemming mag u ons vragen deze gegevens in een digitaal bestand te verzamelen en aan u of een door u aan te wijzen derde partij over te dragen.

### 7. *Recht op een menselijke blik bij besluiten*

Sommige organisaties nemen een besluit op basis van automatisch verwerkte gegevens. In onze organisatie is dit echter niet van toepassing. Gegevens worden altijd door een mens beheerd en beoordeeld.

## 10. Waar u met vragen terecht kunt

Bij vragen kunt u terecht bij:

Organisatie : A-Z Bewindvoering Parkstad  
Naam : mr. C. Arets  
Adres : Postbus 32020, 6370 JA Landgraaf  
Telefoon : 06-28958979  
E-mailadres : [azbewindvoering@ziggo.nl](mailto:azbewindvoering@ziggo.nl)

## 11. Hoe u een klacht kunt indienen

Als wij gegevens van u verzamelen en u ontevreden bent over deze privacyverklaring of de wijze waarop we met uw gegevens omgaan kunt u een klacht indienen bij de Nederlandse toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bezoekadres (alleen volgens afspraak)

: Bezuidenhoutseweg 30  
2594 AV Den Haag

Postadres : Postbus 93374  
2509 AJ Den Haag

Telefoon : 0900 200 12 01 (gebruikelijke telefoonkosten)

Openingstijden : op werkdagen van 09.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 17.00 uur

## 12. Aanpassing van deze privacyverklaring

We zorgen ervoor dat deze privacyverklaring actueel is. We passen deze verklaring aan als we nieuwe of andere gegevens verzamelen, aan nieuwe partijen verstrekken of er sprake is van wijzigingen in bewaartermijnen of beveiligingsmaatregelen.

## Privacyverklaring A-Z Bewindvoering Parkstad

### Nadere toelichting:

#### Wetten en regels

- Titel 19 Burgerlijk Wetboek Boek 1
- Titel 20 Burgerlijk Wetboek Boek 1
- Besluit kwaliteitseisen curatoren, beschermingsbewindvoerders en mentoren.

#### Grondslagen

De AVG kent 6 grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens:

- a. Toestemming van de betrokken persoon.
- b. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
- c. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.
- d. De gegevensverwerking is noodzakelijk ter bescherming van de vitale belangen.
- e. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag.
- f. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen.

*De verwerkingen die worden uitgevoerd door de beschermingsbewindvoerder zijn gebaseerd op grondslag c.*

#### Bijzondere persoonsgegevens

Extra gevoelige gegevens over u zijn bestempeld als bijzondere persoonsgegevens. Het gaat dan om uw ras, godsdienst, seksuele leven, politieke opvatting, gezondheid, lidmaatschap van een vakbond, strafrechtelijk gedrag, genetische gegevens en biometrische gegevens (zoals vingerafdruk maar in sommige gevallen ook fotomateriaal).

#### Wanneer we wel bijzondere persoonsgegevens gebruiken

Er zijn in hoofdlijn een aantal situaties waarbij we bijzondere persoonsgegevens gebruiken.

1. Uw afkomst (staat vermeldt op het legitimatiebewijs).
2. Gegevens omtrent uw gezondheid (indien er sprake is van mentorschap).
3. Gegevens omtrent uw gezondheid (facturen inz. uw zorg).
4. Strafrechtelijke persoonsgegevens (Boetes).

#### Burgerservicenummer

Het burgerservicenummer (BSN) is uw eigen persoonsnummer voor contact met de overheid. Bijvoorbeeld voor zorg of belastingen. U krijgt een BSN toegekend als u zich inschrijft in de Basisregistratie Personen (BRP). Uw BSN staat op uw paspoort, rijbewijs en identiteitskaart. Het nummer bestaat uit 9 cijfers.

#### Curatele- en bewindregister

In het centraal curatele- en bewindregister (CCBR) zijn mensen geregistreerd die onder curatele of bewind geplaatst zijn. Voor meer informatie zie <https://www.rechtspraak.nl/Registers>.

#### Centraal insolventieregister

Het Centraal Insolventieregister op [Rechtspraak.nl](https://www.rechtspraak.nl) bevat de gegevens van faillissementen, surseances van betaling en schuldsaneringen natuurlijke personen die in de lokale registers bij de verschillende rechtbanken worden bijgehouden. Alle insolventiegegevens gepubliceerd ná 1 januari 2005 zijn raadpleegbaar tot zes maanden

## Privacyverklaring A-Z Bewindvoering Parkstad

na beëindiging van de insolventie. Voor meer informatie zie <https://www.rechtspraak.nl/Registers>.

### Huwelijksgoederenregister

Het huwelijksgoederenregister bevat de registraties die volgens het Besluit Huwelijksgoederenregister 1969 worden ingeschreven, waaronder bijvoorbeeld huwelijkse voorwaarden en partnerschapsvoorwaarden die op verzoek van de partners zijn ingeschreven. Iedereen kan het register kosteloos inzien. Voor meer informatie zie <https://www.rechtspraak.nl/Registers>.

### Verwijsindex schuldhulpverlening

Door middel van de samenwerking tussen de schuldhulpverlening en de gerechtsdeurwaarders binnen VISH, kunnen gerechtsdeurwaarders vaststellen of een debiteur geregistreerd staat bij een schuldhulpverleningsinstantie. Dat signaal is dan aanleiding voor de gerechtsdeurwaarder om schuldeiser te adviseren pas op de plaats te maken en om zijn vordering aan te leveren bij die schuldhulpverlener.

### Datalekken

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. A-Z Bewindvoering Parkstad streeft ernaar om verlies of onrechtmatige verwerking (lekken) tegen te gaan. Wanneer er zich onverhoopt toch een ernstige gebeurtenis voordoet waarin sprake is van een datalek, stellen wij de Autoriteit Persoonsgegevens hiervan onverwijld op de hoogte. Als blijkt dat het datalek ongunstige gevolgen zal hebben voor uw persoonlijke levenssfeer zal u hiervan op de hoogte worden gesteld.

### Waar bewaren wij uw gegevens

Alle gegevens die wij van uzelf of anderen ontvangen, leggen wij vast in een digitaal dossier. Het digitale dossier bevindt zich in een elektronisch beveiligde omgeving (icloud). Daarnaast leggen wij gegevens vast in applicaties (computersystemen). Alleen mr C. Arets, eigenaar van A-Z Bewindvoering Parkstad heeft direct toegang tot uw gegevens, door middel van persoonlijke afgeschermd inloggegevens. Dagelijks worden back-ups gemaakt in de cloud en op een harddisk om uw en onze gegevens veilig te stellen en te herstellen bij calamiteiten.

A-Z Bewindvoering maakt gebruik van de volgende applicaties:

OnView	OnView wordt gebruikt voor de primaire bedrijfsprocessen. Daarbij kunt u denken aan bijvoorbeeld het bewaken van uw budget, het klaarzetten van betalingen, het vastleggen van schulden en betalingsregelingen en het afleggen van rekening & verantwoording. Ook wordt alle ontvangen en uitgaande correspondentie hierin vastgelegd.
e-Boekhouden	e-Boekhouden wordt gebruikt voor het bijhouden van de financiële administratie van A-Z Bewindvoering Parkstad. Vanuit deze applicatie worden de facturen voor de kosten van het bewind aangemaakt en verzonden, nog aan te schaffen.
Ziggo Mail	Ziggo Mail wordt gebruikt voor het verwerken van e-mailberichten.
Internetbankieren	Internetbankieren SNS wordt gebruikt voor het downloaden van transacties en het klaarzetten van betalingen.